УТВЕРЖДАЮ

 глава администрации

Грязинского муниципального района

Липецкой области

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Рощупкин В.Т.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа с. Коробовка Грязинского муниципального района Липецкой области

на 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| На официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» не актуализирована информацияоб электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечен доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использованияинвалидами и лицами с ОВЗ. | Обновлениеинформации на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечен доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использованияинвалидами и лицами с ОВЗ. | 10.05. 2023г. | Трушина Таиса Владимировна, директор ОО. |  |  |
| На официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организации( наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё. | Размещениена официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» анкеты для опроса граждан через техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организации. | 10 05. 2023г. | Трушина Таиса Владимировна, директор ОО. |  |  |
|  II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |  |
|  Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории недостаточно оборудованы с учётом доступности для инвалидов:– выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  | Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов (нанесение дорожной разметки для машиноместа ТС инвалидов). | 20.08. 2023г. | Трушина Таиса Владимировна, директор ОО. |  |  |
| – наличие сменных кресел-колясок. | Заключение договора о безвозмездном пользовании техническими средствами реабилитации с ОБУ 'Центр социальной защиты населения Липецкой области'. | 20.08. 2023г. | Трушина Таиса Владимировна, директор ОО. |  |  |
| Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  | Заключение договора о социальном партнёрстве с Липецким региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих». | 10.05.2023г. | Трушина Таиса Владимировна, директор ОО. |  |  |
| – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. | Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. | 10.05.2023г. | Трушина Таиса Владимировна, директор ОО. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |  |